

Diplôme d'établissement Ingénierie cognitive et facteurs humains



Présentation

Ce diplôme s'adresse à des personnes qui souhaitent intégrer, dans leur démarche produit ou organisationnelle, une approche facteur humain. Il peut s'agir, par exemple, de personnes chargées de conception (produit ou service), et qui souhaitent acquérir des compétences dans la gestion des connaissances et du facteur humain pour mieux en comprendre les enjeux (Product Owners, UX Designers, Ergonomes, commerciaux, etc.). Ou encore des experts métiers qui souhaitent développer une approche en conception centrée utilisateur afin d'intégrer ces méthodes et outils dans leur activité de design, leurs recommandations ou la rédaction de spécifications. De même, ce diplôme a pour objectif de permettre aux stagiaires de comprendre le fonctionnement de la cognition humaine pour la conception, et d'identifier les limites. Ainsi, un UX Designer qui souhaite s'approprier des connaissances FOH (Facteur Organisationnel et Humain) pour mettre en place une démarche UXR (UserResearch) trouvera toutes les connaissances nécessaires dans cette formation.

Objectifs

Acquérir la culture et les méthodes interdisciplinaires indispensables pour aborder les problématiques liées au facteur humain ; mettre en œuvre une démarche en ingénierie cognitive et en sciences cognitives. Dans l'intention de les

appliquer aux domaines de l'industrie et du service, ainsi que des systèmes à risques, afin d'en améliorer l'exploitation.

Organisation

Contrôle des connaissances

CONTRÔLE DES CONNAISSANCES ET DES COMPÉTENCES

- Un examen de fin d'année sanctionne la formation et délivre le diplôme d'établissement "Ingénierie Cognitive et Facteurs Humains".
- Cet examen comprend la rédaction d'un mémoire qui sera présenté à l'oral le en juin de l'année en cours.
- Il présente la réalisation d'un projet au moyen de documents d'observation, d'analyse et de synthèse. L'oral correspond à sa soutenance devant un jury.

Admission

Conditions d'admission

Le diplôme est ouvert aux personnes diplômées d'un bac +3.

L'inscription à la formation se fait sur autorisation du responsable de la formation et après examen d'un dossier de

candidature précisant les diplômes, le niveau professionnel et l'expérience du candidat, et comportant un exposé de ses motivations.

Les candidats éligibles doivent fournir les pièces suivantes avec leur dossier de candidature à l'adresse mail suivante : formationcontinue@ensc.fr

une lettre de motivation,

un curriculum vitae.

Droits de scolarité

Tarifs de la formation :

- Formation continue financée par un tiers : 4 550 €
- Formation continue financée par un tiers pour un groupe d'au moins 3 personnes : 2 650 €
- Formation continue financée par France Travail : 2 650 €
- Formation continue à titre individuel : 2 650 €
- Formation initiale : 1 000 €

Infos pratiques

Contacts

Theodore Letouze

✉ Theodore.Letouze@bordeaux-inp.fr

Autres contacts

Service de Formation Continue

Tél : 05 57 00 67 27

@ : [✉ formation.continue@ensc.fr](mailto:formation.continue@ensc.fr)

Campus

🏠 Campus Talence

Programme

Organisation

Le programme a été construit de manière favoriser l'acquisition des compétences suivantes :

- S'intégrer ou gérer une équipe de conception (interactions), Identifier les contraintes liées à la conception d'interface homme-système (IHS) ;
- Appliquer des méthodes d'évaluation de la performance d'un opérateur en termes FOH ;
- Identifier les situations de production d'erreur et mettre en place des contre-mesures ;
- Réaliser une veille technologique grâce aux outils et méthodes associées ;
- Prendre en compte des caractéristiques, aptitudes, limites et performances des utilisateurs pour une conception anthropocentrée (contenu, accessibilité, ergonomie) ;
- Concevoir, évaluer, gérer ou participer à des projets de conception de systèmes complexes.

DU - Ingénierie cognitive et facteurs humains

	Nature	CM	CI	TD	TI	TP	Coef.
DU ICFH - UE	Unité d'enseignement						
DU ICFH - Module	Élément constitutif	106,5h					