



## Présentation

**Code interne :** C07SCHS0

### Description

A travers les méthodes et les pratiques de conception des interfaces entre l'humain et les systèmes impliqués dans un environnement, il s'agit de porter un regard critique et constructif sur les exigences liées aux besoins, via les activités et aux outils manipulés.

Les objectifs du module sont :

Apprendre à analyser le besoin utilisateur,  
être capable d'innovation et de résolution de problème

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistraux	16h
TD	Travaux Dirigés	24h
PRJ	Projet	25h
TI	Travaux Individuels	10h

### Pré-requis obligatoires

Notions de base d'interface et de programmation événementielle et des facteurs humains.

### Syllabus

Chapitre 1 : Introduction à la Conception Centrée utilisateur :

1 CM : Présentation du module/ du fonctionnement des projets pour les TD et rappel sur la conception centrée utilisateur

Chapitre 2 : Le besoin utilisateur

2 CM : méthodes et outils pour comprendre et identifier le besoin utilisateur

3 TP : montage d'un projet pour l'analyse de besoin utilisateur et analyse des données

Objectif : Identifier le besoin utilisateur

Intervenante : Noémie Chaniaud

Chapitre 3 : Conception et Idéation

4 CM : idéation et management de l'innovation

6 CM : conception de produit/service

Objectif : comment répondre au besoin utilisateur et créer des innovations en accord avec les besoins

Intervenants : Noémie Chaniaud et Pierre-Alexandre Favier

Chapitre 4 : Les spécificités de la conception pour mobile

2 CM : conception pour mobile

Intervenants : Sylvia Delauzun Deschamps

Chapitre 5 : Utilisation de l'eye tracking

2 CM : méthode de l'eye tracking

2 TD : utilisation de Tobii

Intervenants : Hélène Unrein et intervenant Tobii

## Informations complémentaires

Cognitique : spécification, besoins utilisateurs, CCU et innovation

## Modalités de contrôle des connaissances

### Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
Contrôle Terminal	Soutenance			1	6.0	

### Seconde chance / Session de rattrapage - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
Epreuve terminale	Oral	20		1	6.0	

# Infos pratiques

---

## Contacts

### Responsable module

Noemie Chaniaud

✉ [Noemie.Chaniaud@bordeaux-inp.fr](mailto:Noemie.Chaniaud@bordeaux-inp.fr)