ENSMAC

Ergonomie et management : manager le travail

École / Prépa
ENSMAC

Présentation

Code interne : PMU0-ERGMA

Description

- Sensibiliser les étudiants à l'ergonomie : regard de l'ergonomie sur le travail et la santé.
- Permettre aux étudiants futurs ingénieurs et/ou managers, de viser conjointement la performance de l'entreprise et la santé des salariés, en construisant et en utilisant des outils et méthodes de gestion en lien avec le Travail.

A l'issue de ce module, les étudiants doivent être capables de :
- faire les liens entre santé performance et travail
- adopter des pratiques managériales réflexives
- favoriser l'innovation en manageant le travail

Syllabus

Contenu

- L'écart entre le travail réel et le travail prescrit : de la prescription à ce que vivent les personnes qui travaillent, être capables d'identifier les écarts entre le travail réel et le travail prescrit, la qualité officielle et le « bon travail »...
- Santé au travail ou santé et travail ? Deux paradigmes qui n'offrent pas les mêmes moyens d'actions pour la prévention et la performance
- L'importance de la régulation pour l'efficience productive et la santé des personnes qui travaillent dont les ingénieurs et/ou managers : mettre en place et faire vivre des espaces de discussion sur le travail.
- Les impacts des décisions stratégiques ou tactiques sur le travail et la performance au niveau opérationnel ? Comment les évaluer ? Comment amortir les impacts négatifs ?
- Réflexions sur la prise de décision, la production de solutions et la subsidiarité
- Comment concevoir et implanter de nouveaux outils de gestion qui intègre la complexité du présent et ne portent pas uniquement sur le futur (prévisionnel) et le passé (contrôle et évaluation) ?
- Le manager est aussi un travailleur, quel est son travail réel ? Le contenu général de son travail prescrit et la nature des prescriptions ? Comment peut-il conserver du « pouvoir d'agir » ?

Responsable

Karine Chassaing

Informations complémentaires

Entreprises, Métiers et Cultures

Bibliographie

- Babeau O., Chanlat J.-F., (2008), « La transgression, une dimension oubliée de l'organisation », Revue Française de Gestion, Vol. 3, n°183, p. 201-219.
- Beaujolin-Bellet R. et Schmidt G., (2012), « Gestion des ressources humaines, du travail et de l'emploi. Quelles « bonnes théories » pour infléchir les « mauvaises pratiques » ? », Revue française de gestion, Vol. 9-10, n°228-229, p. 41-57.
- Chassaing K. et Daniellou F., (2014), « L'ergonome et le travail des managers », Annales des Journées de l'ergonomie de Bordeaux, L'ergonome et le travail des managers, Pessac, 19-21 mars 2014.
- Chiapello è. et Gilbert P., (2012), « Les outils de gestion : producteurs ou régulateurs de la violence psychique au travail ? », Le travail humain, Vol. 75, p. 1-18.

Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
Contrôle Continu	Evaluation de compétences					

Seconde chance / Session de rattrapage

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
Contrôle Continu	Evaluation de compétences					

Infos pratiques

Contacts

Karine Chassaing
Karine.Chassaing@bordeaux-inp.fr

Johann Petit
Johann.Petit@bordeaux-inp.fr