

DU UX design - Conception centrée utilisateur à l'ère de l'IA - UE



Niveau d'étude
Bac + 3

Présentation

Code interne : CUX6FT-UXC

Description

La formation se déroule sur 7 mois, de décembre à juin, à raison d'un séminaire par mois, sous la forme de cinq sessions de trois jours obligatoires et de trois sessions thématiques de 2 jours. Au total, la formation représente un volume de 147 heures de formation.

Chaque session a été pensée afin de suivre le déroulement logique de la conception centrée utilisateurs.

- Session 1 : bases théoriques et méthodologiques
- Session 2 : UX research - le recueil des besoins et des attentes
- Session 3 : UX research - les livrables
- Session 4 : la co-conception
- Session 5 : méthodes d'évaluation
- Spécialisation 1 : éco-conception et IA responsable
- Spécialisation 2 : Handicap et accessibilité numérique
- Spécialisation 3 : Mobile : de l'usage au maquettage

Objectifs

L'objectif de notre formation est de permettre d'acquérir les connaissances à la fois théorique (fonctionnement cognitif et émotionnel de l'humain) mais aussi méthodologique afin de permettre de **concevoir des interfaces et/ou des services répondant aux attentes et aux besoins de utilisateurs finaux.**

Notre cadre de référence est la **Conception Centrée Utilisateurs (CCU) et l'expérience Utilisateur (UX).**

Un point important est que **le rôle de l'IA sera systématiquement abordé** afin de positionner de façon **éthique l'IA** dans la démarche de conception centrée utilisateurs et dans les pratiques professionnelles.

Cette formation vise :

- 
- comprendre le fonctionnement cognitif et émotionnel des utilisateurs
 - comprendre et mettre en pratique les méthodes de la CCU
 - appliquer ces méthodes dans plusieurs contextes professionnels

Pré-requis obligatoires

Cette formation est ouverte aux personnes diplômées d'un Bac + 3 minimum ou équivalent dans les domaines du numérique, de la communication, du graphisme, ...

La formation du DU UX Design - CCU à l'ère de l'IA est accessible aux candidats après l'**examen d'un dossier de candidature** précisant :

- les diplômes ;
- le niveau professionnel ;
- l'expérience du candidat ;
- un exposé des motivations.

Le dossier peut éventuellement être accompagné de lettres de soutien de responsables de l'entreprise, ou d'autres personnes telles que enseignants ou chercheurs avec lesquels le candidat a pris des premiers contacts. Cet examen se fait par le comité pédagogique afin de vérifier que le candidat sera en capacité de suivre à bien la formation.

Bibliographie

Lallemand, C., & Gronier, G. (2018). *Méthodes de design UX: 30 méthodes fondamentales pour concevoir des expériences optimales*. Editions Eyrolles.

Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
Projet	Rapport					

Liste des enseignements

	Nature	CM	CI	TD	TI	TP	Coef.
DU UX design - Conception centrée utilisateur à l'ère de l'IA - Module	Elément constitutif	140h					

Infos pratiques

Contacts

Responsable de la formation continue

Christelle Grall

✉ Christelle.Grall@bordeaux-inp.fr

Responsable de la formation continue

Véronique Najib

✉ Veronique.Lespinet@bordeaux-inp.fr