ENSMAC

Auditeur tierce partie Système de Management Qualité

École / Prépa
ENSMAC

Présentation

Code interne : PAB8-AUDIT

Description

La formation a pour but de préparer à l'examen de certification IRCA pour devenir auditeur tierce partie pour les systèmes de management de la qualité. L'auditeur certifié est capable de s'assurer que le système de management d'une entreprise est conforme aux exigences du référentiel mis en œuvre et entretenu efficacement. Il rédige des conclusions et des recommandations sur la base desquelles la certification sera accordée ou renouvelée.
Ses compétences sont reconnues au niveau international par tous les organismes de certification
Ce module est obligatoire pour intégrer la spécialisation de 3A MIDD. Il est intéressant pour suivre la spécialisation CPI.
Accompagnement par la société ETHIQUAL (Formateurs potentiels : Philippe CHIROLD - Directeur ou Jenny DEBAERE - Formatrice tous deux déj à référencés comme intervenants à l'université de Bordeaux)
Nombre maximum de participants pour la partie examen auditeur IRCA : 12 (limite imposée par l'IRCA). Sélection via une lettre de motivation

Heures d'enseignement

TP	Travaux Pratiques	21h
CI	Cours Intégrés	18,62h

Pré-requis obligatoires

Les participants devront démontrer qu'ils maîtrisent les principes et les concepts des systèmes de management de la qualité, ainsi qu'une connaissance d'ensemble de la norme ISO 9001 version 2015 (elle est revue rapidement durant la formation). Avant la formation, chaque participant devra répondre à un questionnaire sur :
- Le cycle d'amélioration Planifier, Réaliser, Vérifier, Réagir (PDCA)
- La relation entre le management de la qualité et la satisfaction du client
- Les 7 principes de management de la qualité présentés dans l'ISO 9000
- L'approche processus utilisée dans le management de la qualité
- La structure et le contenu de l'ISO 9001 version 2015

Syllabus

Organisation : 2 jours + 3 jours ou 2,5 jours + audits croisés (1/2 journée) + 2 jours
Examen à la fin du cycle de formation : 2H
JOUR 1 : CONCEPTS
- Les principes des systèmes de management de la qualité
- Définir l'accréditation, la certification, les organisations impliquées et les différents types d'audits
- Comprendre la structure et les exigences de la norme
- Comprendre le contexte et les méthodes d'analyse
- Comprendre l'approche processus
JOUR 2 : PREPARATION D'UN AUDIT
- établir le programme d'audit
- Planifier et préparer un audit
JOUR 3 : REALISATION D'UNE SEQUENCE D'AUDIT
- Maîtriser les techniques d'audit
- étude de cas avec des études de cas sur les différentes étapes de l'audit
- Maîtriser l'écriture des non-conformités
- Réalisation d'une séquence d'audit en salle ou lors d'un audit croisé organisé par l'ENSCBP
JOUR 4 : CONCLURE UN AUDIT ET REDIGER LE RAPPORT
- Restituer les résultats d'audit
- Vérifier les actions correctives
- Mettre en place des audits de suivi
- Décider des actions correctives et d'amélioration
- Préparer le rapport d'audit
JOUR 5: REDIGER LES NC / REVISIONS
- Quizz de révision
- Bilan des jours précédents
- écriture des NC
- Enregistrement IRCA de l'auditeur / responsable d'audit
Examen de deux heures dont la date sera choisie en fin de module dans les créneaux du planning validé auprès de la scolarité, sujet choisi par l'IRCA, pour les 12 étudiants inscrits. Coût de l'inscription à l'examen (demandé par l'IRCA et collecté par ETHIQUAL) : 50 euros/participant actuellement. La présence à l'ensemble de la formation et la réalisation correcte de tous les travaux demandés est une condition nécessaire pour pouvoir présenter l'examen.
Et Evaluation en contrôle continu pour tous les étudiants : scénari de conduite d'audits (préparation de la grille d'audit et conduite de l'audit).

Bibliographie

Références Conseillées
ISO 9001 version 2015
ISO 19011 version 2018
L'audit de systèmes de management François Weber (Auteur) Guide des pratiques - ISO 19011:2018 et ISO/IEC 17021-1:2015 Paru le 29 août 2019

Modalités de contrôle des connaissances

Évaluation initiale / Session principale

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
Contrôle en cours de Semestre	Contrôle Continu	120		1		

Seconde chance / Session de rattrapage

Type d'évaluation	Nature de l'évaluation	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'évaluation	Note éliminatoire de l'évaluation	Remarques
Epreuve terminale	Devoir surveillé			1		Evaluation écrite ou orale

Infos pratiques

Contacts

Responsable UE

Martine Sarrette
Martine.Sarrette@bordeaux-inp.fr